

FORMULARZ REKLAMACJI

NUMER ZAMÓWIENIA	
DATA ZAMÓWIENIA	
IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES	
TELEFON	
EMAIL	

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie produkt/produkty:

.....
.....

jest/są niezgodny/e z umową. Niezgodność z umową polega na:

.....
.....
.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu.....

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- nieodpłatnej naprawy towaru*
- żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
/ w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
/ w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*

.....
(czytelny podpis Klienta)

* Niepotrzebne skreślić
Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)